**Fehlerbild:**

Wenn man eine sehr grosse lokale Musikdatenbank hat oder mehrere grosse Festplatten-iPods angeschlossen sind, kann es vorkommen, dass JakPod sich aufhängt (es reagiert nicht mehr). Auch während des Betriebes von JakPod kann es (z.B. beim Einlesen von Dateien) vorkommen, dass sich JakPod aufhängt.

**Mögliche Ursachen:**

- JakPod ist der Speicher ausgegangen.
- Es ist ein interner Fehler aufgetreten.

**Lösung:**
Zuerst muss man den JakPod Prozess finden und beenden. Dazu öffnet man unter Windows den Taskmanager (rechte Maustaste auf die Taskleiste und dort mit Links auf "Taskmanager" klicken). Dort sucht man in der Liste den "javaw" Prozess und beendet ihn, indem man den entsprechenden Menüpunkt (rechte Maustaste auf "javaw") anwählt. Unter LINUX ermittelt man mit einem top in der Console die Prozess-ID des "java" Prozesses und beendet ihn mittels "kill -9 <Prozess-ID>"
Nun öffnet man das Startscript (unter Windows "jakpod.bat", unter LINUX "jakpod.sh") und erhöht den der Java-VM zur Verfügung gestellten Speicher, indem man den Wert hinter "-Xmx" (standardmässig "256M") entsprechend anpasst. Z.B. in "-Xmx512M". Keine Angst - dieser Speicher wird nicht sofort beim Starten des Programmes reserviert sondern nur wenn JakPod diesen tatsächlich benötigt.

Sollte sich JakPod direkt nach dem Start beim Splashscreen aufhängen und nicht mehr reagieren, könnte auch diese FAQ hilfreich sein.

Sollte sich JakPod beim Einlesen von Dateien aufhängen, bitte auf die aktuelle Version updaten. Ich arbeite ständig daran, JakPod fehlertoleranter zu gestalten.

In allen Fällen wäre eine Mail mit der Datei "error.log" (welche sich im JakPod-Installationsverzeichnis befindet) als Anhang an JKubitschek@JakPod.de sehr

hilfreich!